

Rücksendeformular

Kundennummer: _____

Name: _____

Vorname: _____

Postleitzahl: _____

Ich sende Ihnen folgende Artikel zurück:

Pos.	Stück	Artikelnummer	Datum	Rücksendegrund
1				
2				
3				
4				
5				

Bitte erstatten Sie mir den Betrag per

PayPal

Kreditkarte

Banküberweisung auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: _____

Konto-Nr.: _____

BLZ: _____

Oder alternativ / ausländischen Banken:

IBAN: _____

BIC: _____

Nach Eingang der Ware erhalten Sie von uns eine Eingangsbestätigung per Email und wir werden die Sendung prüfen. Bitte haben Sie Verständnis, dass diese Abwicklung bis zu einer Arbeitswoche dauern kann. Sollte ein Problem an der Sendung bestehen, melden wir uns kurzfristig bei Ihnen. In der Regel kann die Sendung aber direkt wieder bei uns eingelagert werden und Sie erhalten Ihre Gutschrift innerhalb einer weiteren Arbeitswoche. Sollte die Erstattung sehr dringlich sein, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Wir versuchen dann unser Möglichstes, die Bearbeitung zu beschleunigen.

Achtung: Wir machen ausdrücklich darauf aufmerksam, dass Sie ggf. gemäß **BGB §357 Abs. 3** für eine Verschlechterung der Ware Wertersatz zu leisten haben, wenn die Ware in einer Art und Weise genutzt wurde, die über die Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht. Der Gesetzgeber versteht unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" der Ware das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa in einem Ladengeschäft vor einem Kauf der Ware möglich wäre. Der zu leistende Wertersatz ist im Einzelfall zu beurteilen. Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Schadensmitteilung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

falls es zu einer Beschädigung Ihres Artikels gekommen ist, bitten wir Sie sich die Zeit zu nehmen und dieses Formular auszufüllen. Mit dem Ausfüllen helfen Sie uns dabei, die Angelegenheit schnell und erfolgreich zu bearbeiten und unsere Produkte in Zukunft weiter zu verbessern. Wir bedanken uns vielmals für Ihre Mitarbeit.

Kundennummer: _____

Name: _____

Vorname: _____

Postleitzahl: _____

Artikelbezeichnung:

Beschädigung oder Mangel:

Rücksendeformular

Kundennummer: _____

Name: _____

Vorname: _____

Postleitzahl: _____

Ich sende Ihnen folgende Artikel zurück:

Pos.	Stück	Artikelnummer	Datum	Rücksendegrund
1				
2				
3				
4				
5				

Bitte erstatten Sie mir den Betrag per

PayPal

Kreditkarte

Banküberweisung auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: _____

Konto-Nr.: _____

BLZ: _____

Oder alternativ / ausländischen Banken:

IBAN: _____

BIC: _____

Nach Eingang der Ware erhalten Sie von uns eine Eingangsbestätigung per Email und wir werden die Sendung prüfen. Bitte haben Sie Verständnis, dass diese Abwicklung bis zu einer Arbeitswoche dauern kann. Sollte ein Problem an der Sendung bestehen, melden wir uns kurzfristig bei Ihnen. In der Regel kann die Sendung aber direkt wieder bei uns eingelagert werden und Sie erhalten Ihre Gutschrift innerhalb einer weiteren Arbeitswoche. Sollte die Erstattung sehr dringlich sein, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Wir versuchen dann unser Möglichstes, die Bearbeitung zu beschleunigen.

Achtung: Wir machen ausdrücklich darauf aufmerksam, dass Sie ggf. gemäß **BGB §357 Abs. 3** für eine Verschlechterung der Ware Wertersatz zu leisten haben, wenn die Ware in einer Art und Weise genutzt wurde, die über die Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht. Der Gesetzgeber versteht unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" der Ware das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa in einem Ladengeschäft vor einem Kauf der Ware möglich wäre. Der zu leistende Wertersatz ist im Einzelfall zu beurteilen. Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Schadensmitteilung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

falls es zu einer Beschädigung Ihres Artikels gekommen ist, bitten wir Sie sich die Zeit zu nehmen und dieses Formular auszufüllen. Mit dem Ausfüllen helfen Sie uns dabei, die Angelegenheit schnell und erfolgreich zu bearbeiten und unsere Produkte in Zukunft weiter zu verbessern. Wir bedanken uns vielmals für Ihre Mitarbeit.

Kundennummer: _____

Name: _____

Vorname: _____

Postleitzahl: _____

Artikelbezeichnung:

Beschädigung oder Mangel: